

Termo de Serviço — npay soluções

1. Objeto e Definições

O presente Termo tem por objeto estabelecer regras para o uso da Plataforma, suas interfaces, APIs e recursos associados. As expressões "Usuário", "Você" ou "Cliente" referem-se a qualquer pessoa física ou jurídica que utilize os serviços oferecidos pela Plataforma.

2. Uso da Plataforma

O uso é permitido apenas para fins legítimos, respeitando as legislações aplicáveis e os direitos de terceiros.

É vedada a utilização para atividades ilícitas, fraudulentas, ou que causem danos à Plataforma, seus usuários ou parceiros.

O acesso pode exigir autenticação por credenciais ou chaves de API, que devem ser mantidas em sigilo.

3. Cadastro e Responsabilidades

O Usuário é responsável pela veracidade das informações fornecidas no cadastro e por mantê-las atualizadas.

O compartilhamento de credenciais de acesso é expressamente proibido.

Atividades realizadas por meio da conta do Usuário serão consideradas de sua responsabilidade.

4. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo, código, design, logotipos, interfaces e demais elementos da Plataforma são de propriedade exclusiva da npay soluções e protegidos pela legislação brasileira e tratados internacionais de direito autoral. É vedada a reprodução total ou parcial sem autorização expressa.

5. Limitação de Responsabilidade

A Plataforma é disponibilizada no estado em que se encontra ("as is"). A npay soluções não se responsabiliza por:

Indisponibilidades momentâneas decorrentes de manutenção, atualizações ou falhas técnicas de terceiros.

Erros de integração, rede, ou equipamentos do Usuário.

Perdas indiretas, lucros cessantes ou danos de natureza imaterial decorrentes do uso ou impossibilidade de uso dos serviços.

6. Privacidade e Proteção de Dados

O tratamento de dados pessoais segue as diretrizes da Política de Privacidade da npay soluções, em conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018).

7. Suspensão e Encerramento

A npay solucoes poderá suspender ou encerrar contas em caso de violação deste Termo, inatividade prolongada, uso indevido ou determinação legal.

8. Alterações nos Serviços

Poderemos alterar, suspender ou descontinuar funcionalidades, mediante aviso prévio sempre que possível. Atualizações deste Termo serão publicadas nesta página, com indicação da data da última modificação.

9. Comunicações Oficiais

Suporte: suporte@npaysolucoes.com.br

Canal Jurídico: juridico@npaysolucoes.com.br

10. Foro e Legislação Aplicável

Este Termo é regido pela legislação brasileira. Em caso de controvérsia, fica eleito o foro da cidade do Rio de Janeiro/RJ, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.