

Procedimento Interno de Verificação Biométrica e Prova de Vida — npay soluções

1. Objetivo e Escopo

O procedimento visa definir as diretrizes para a utilização de tecnologias biométricas e de detecção de prova de vida (liveness) aplicadas em processos de cadastro, autenticação e verificação de identidade. Este documento abrange todas as unidades operacionais e parceiros tecnológicos da npay soluções.

2. Fluxo de Verificação Biométrica

Captura segura da imagem facial do usuário no momento do cadastro ou atualização cadastral;
Extração e análise de pontos biométricos únicos (geometria facial);
Comparação com os documentos oficiais enviados pelo titular (OCR e face match);
Registro do resultado e guarda criptografada do token biométrico para futuras verificações.

3. Tecnologias e Bureaus Especializados

As verificações biométricas são realizadas em parceria com bureaus e provedores homologados, conforme o contexto da operação e nível de risco:

FullFace: detecção facial avançada e análise de similaridade;

Unico Check: identificação de autenticidade documental e face match em tempo real;

Acesso Digital: validação biométrica com análise de vivacidade e antifraude;

4. Procedimentos de Prova de Vida (Liveness)

Execução automática no momento da captura facial para confirmar presença real do usuário;
Detecção de microexpressões e movimentos naturais (piscar, sorrir, giro de cabeça);
Bloqueio automático em caso de falha na prova de vida ou uso de imagem estática;
Reprocessamento manual supervisionado pelo time de conformidade quando necessário.

5. Segurança e Armazenamento Criptografado

Todos os dados biométricos são criptografados em trânsito e em repouso, armazenados de forma tokenizada e segregada. O acesso é restrito e monitorado por controles de autenticação multifatorial, garantindo rastreabilidade e integridade.

6. LGPD e Tratamento de Dados Sensíveis

O tratamento de dados biométricos segue rigorosamente os princípios da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). O uso é limitado às finalidades de identificação, autenticação e prevenção a fraudes, mediante consentimento explícito e informado do titular.

7. Governança e Auditoria Interna

A área Jurídica e de Conformidade supervisiona o uso das tecnologias biométricas e o cumprimento das normas de privacidade;

Auditorias internas revisam a eficácia e segurança dos controles implementados;

Relatórios de conformidade são emitidos periodicamente e mantidos para fins de comprovação regulatória.

8. Contatos e Responsáveis

Suporte Técnico: suporte@npaysolucoes.com.br

Jurídico e Conformidade: juridico@npaysolucoes.com.br