

Política de Privacidade

1. Controlador e Encarregado

Controlador:

npay solucoes

Canal do Encarregado (DPO):

juridico@npaysolucoes.com.br

2. Dados que Coletamos

Dados cadastrais: nome, CPF/CNPJ, e-mail, telefone, endereço e informações de contato.

Dados de acesso e uso: IP, identificadores de dispositivo, registros de autenticação, carimbos de data e hora, páginas acessadas e configurações.

Dados operacionais de transação: valores, datas, contrapartes, status, descrições e metadados operacionais necessários para execução de serviços de pagamento.

Comunicações: interações com nossos canais de suporte, inclusive gravações e logs, quando aplicável.

Cookies e tecnologias similares: preferências, sessão e métricas de navegação (veja a Seção 8).

3. Finalidades e Bases Legais

Tratamos dados pessoais para as seguintes finalidades, com as respectivas bases legais previstas na LGPD:

Prestação dos serviços

e execução de funcionalidades contratadas, inclusive integração via API (art. 7º, V).

Medidas pré-contratuais e execução de contratos

com usuários, parceiros e integradores (art. 7º, V).

Cumprimento de obrigações legais e regulatórias

aplicáveis às nossas operações (art. 7º, II).

Prevenção à fraude e segurança

de usuários e da plataforma, inclusive monitoramento e auditoria (art. 7º, II e VI).

Legítimo interesse

, quando compatível e após avaliação de impacto (art. 7º, IX), por exemplo para melhoria de produtos e análises agregadas.

Consentimento

, quando necessário e solicitado de forma destacada (art. 7º, I).

4. Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar dados pessoais com:

Provedores de tecnologia, hospedagem, mensageria, analytics e antifraude.

Parceiros de integração e prestadores essenciais à operação das soluções de pagamento.

Autoridades públicas e órgãos competentes, quando exigido por lei ou por ordem válida.

Adotamos cláusulas contratuais, controles técnicos e avaliações de risco para proteger os dados compartilhados.

5. Retenção e Eliminação

Os dados pessoais são mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades desta Política e prazos legais aplicáveis. Após esse período, realizamos

eliminação

ou

anonimização

, salvo conservação para exercício de direitos em processos ou cumprimento de obrigações legais.

6. Direitos do Titular

Nos termos da LGPD, você pode solicitar:

Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados.

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.

Portabilidade, observadas as regulamentações da ANPD.

Informações sobre o uso compartilhado e as entidades com quem compartilhamos.

Revogação do consentimento, quando o tratamento se basear nessa hipótese.

Revisão de decisões automatizadas que afetem seus interesses, quando aplicável.

Para exercer seus direitos, entre em contato por suporte@npaysolucoes.com.br ou juridico@npaysolucoes.com.br.

7. Segurança da Informação

Aplicamos medidas técnicas e organizacionais de segurança, incluindo criptografia em trânsito, controles de acesso, registros de auditoria e segregação de ambientes. Apesar dos esforços, nenhum ambiente é livre de riscos; por isso, recomendamos boas práticas de segurança pelos usuários.

8. Cookies e Tecnologias Similares

Utilizamos cookies estritamente necessários ao funcionamento do site/portal, além de cookies de preferência e métricas. Você pode gerenciar permissões no seu navegador. O bloqueio de alguns cookies pode afetar a experiência de uso.

9. Transferências Internacionais

Se houver transferência internacional de dados, aplicaremos salvaguardas adequadas, como cláusulas contratuais padrão, seguindo orientações da ANPD.

10. Alterações desta Política

Podemos atualizar esta Política para refletir mudanças normativas ou operacionais. Quando apropriado, notificaremos por canais oficiais. A data da última atualização consta no topo deste documento.

11. Contato

Atendimento:

suporte@npaysolucoes.com.br

Encarregado de Dados:

juridico@npaysolucoes.com.br