

# Código de Ética e Conduta — npay soluções

## 1. Introdução e Princípios

A conduta ética é um dos pilares fundamentais da npay soluções. Atuamos com honestidade, respeito às pessoas, responsabilidade social e foco em relações sustentáveis e transparentes.

## 2. Conduta Profissional e Pessoal

Agir sempre com integridade, respeito e responsabilidade.

Evitar comportamentos que possam prejudicar a imagem da empresa ou comprometer sua credibilidade.

Manter postura profissional, evitando discriminação, assédio ou qualquer forma de intolerância.

## 3. Relacionamento com Clientes e Parceiros

O relacionamento com clientes e parceiros deve ser pautado pela transparência, cordialidade e cumprimento de compromissos assumidos. Todas as informações prestadas devem ser claras, verdadeiras e completas.

## 4. Confidencialidade e Segurança da Informação

É dever de todos proteger informações internas, dados de clientes, usuários e parceiros. O uso indevido, divulgação não autorizada ou cópia de informações sigilosas é estritamente proibido.

## 5. Uso Responsável da Plataforma e Recursos

Os recursos tecnológicos e materiais disponibilizados pela npay soluções devem ser utilizados exclusivamente para fins profissionais e de forma ética. É proibido o uso para atividades pessoais, ilegais ou que contrariem este Código.

## 6. Conflito de Interesses e Transparência

Evitar situações em que interesses pessoais possam interferir nas decisões profissionais.

Declarar possíveis conflitos de interesse de forma imediata ao superior responsável ou canal ético.

## 7. Ambiente de Trabalho Ético e Respeitoso

Promovemos um ambiente livre de assédio, discriminação ou qualquer tipo de abuso. O respeito mútuo é indispensável à convivência e ao sucesso coletivo.

## 8. Comunicação e Imagem Institucional

Somente pessoas autorizadas podem representar oficialmente a npay soluções. As comunicações externas devem refletir os valores da empresa, evitando opiniões pessoais em nome da organização.

## 9. Canal de Ética e Denúncias

Denúncias ou dúvidas relacionadas a conduta ética podem ser encaminhadas de forma sigilosa aos canais oficiais:

E-mail de Suporte: [suporte@npaysolucoes.com.br](mailto:suporte@npaysolucoes.com.br)

Canal Jurídico/Ética: [juridico@npaysolucoes.com.br](mailto:juridico@npaysolucoes.com.br)

## **10. Disposições Finais**

Este Código aplica-se a todos que atuam em nome da npay soluções. O descumprimento de suas diretrizes poderá resultar em medidas disciplinares, contratuais ou legais, conforme a gravidade da infração.

Ao utilizar os serviços ou representar a npay soluções, o indivíduo declara estar ciente e de acordo com as disposições deste Código.